**Cómo presentar una queja ante la Agencia de Educación de Texas**

* ¿Qué es la Agencia de Educación de Texas?
  + La Agencia de Educación de Texas (TEA) es una agencia estatal que supervisa la educación pública en Texas. TEA fue creado para proporcionar liderazgo, recursos y orientación a las escuelas públicas con el objetivo de satisfacer las necesidades educativas de todos los estudiantes. TEA opera con fondos estatales y federales.
* ¿Qué hacen?
  + La TEA tiene muchos roles y responsabilidades que afectan el funcionamiento de las escuelas públicas en todo el estado, que incluyen:
    - D istribución de fondos estatales y federales a las escuelas públicas
    - Administración del programa de evaluación estatal y del sistema de responsabilidad
    - Proporciona apoyo a la Junta de Educación del Estado (SBOE) en el desarrollo del plan de estudios estatal
    - Ayudar al SBOE en el proceso de adopción y gestión de materiales de instrucción
    - Administración de un sistema de recolección de datos que rastrea información de escuelas públicas
    - Realización de funciones administrativas y servicios de la Junta Estatal de Certificación de Educadores
    - Operaciones de la agencia de apoyo , incluida la realización de tareas relacionadas con el Fondo Escolar Permanente
    - Monitoreo para el cumplimiento con ciertas pautas federales y estatales.
* ¿Qué tiene que ver la TEA con los servicios para mi hijo en el sistema de escuelas públicas?
  + TEA supervisa la educación pública en el estado de Texas. En esencia, TEA administra las escuelas públicas en Texas para garantizar que se satisfagan las necesidades educativas de todos los estudiantes.Para garantizar que se cumplan todas las necesidades educativas de los estudiantes , TEA establece un sistema de responsabilidad y supervisa el cumplimiento según las pautas federales y estatales. Si ustedestá experimentando problemas para conseguir los servicios que su hijo necesita en las escuelas públicas y la estera ter no se haya resuelto en el nivel de la escuela o el distrito, es posible que deba presentar una queja con TEA.
* ¿Cómo presento una queja?
  + Paso 1: Inicie sesión en el sitio web de TEA en [https://tea.texas.gov/](https://translate.google.com/translate?hl=en&prev=_t&sl=en&tl=es&u=https://tea.texas.gov/) .
  + Paso 2: Haz clic en **Acerca de TEA** en la parte superior de la página
  + Paso 3: En **Contáctenos** , haga clic en **Quejas**
  + Paso 4: Debajo de **Quejas** , desplácese hacia abajo a **Quejas de educación especial** y haga clic en **Proceso de quejas de educación especial**
  + Paso 5: descargue y complete todas las secciones del **Formulario de Investigación de Quejas** (ubicado en la parte inferior de la página) **o** escriba una carta detallando las violaciones que cree que ocurrieron y los hechos relacionados con cada violación. Asegúrese de firmar la carta o el formulario que utiliza para enviar la queja.
  + Paso 6: envíe la queja por correo, fax o mano a:
    - Agencia de Educación de Texas   
      División de Educación Especial   
      1701 North Congress Avenue   
      Austin, Texas 78701-1494    
      Fax (512) 463-9560
  + Paso 7: asegúrese de hacer un seguimiento de su queja regularmente por teléfono, correo postal o correo electrónico.
* Para preguntas sobre quejas de educación especial por favor comuníquese con la División de Educación Especial al (512) 463-9414.
* Para las personas sordas o con problemas de audición, comuníquese con la División de Educación Especial mediante Relay Texas (7-1-1 ).

Recursos

• Página de Salud y Recursos Humanos de Texas- https://hhs.texas.gov/services/disability

• Información sobre el pago de servicios: https: //hhs.texas.gov/services/disability/how-pay-services

**Suministros / Dispositivos**

• Programa de Acceso a la Tecnología de Texas- http://techaccess.edb.utexas.edu/spanish3.html#

**Social**

• Meetups- www.meetup.com

• Special Olympics Texas- http://www.sotx.org/

• Grupos de apoyo de Facebook

• Deportes discapacitados EE. UU.

• Centro Edward Pierce para el Autismo- https://www.epcautism.org/

**Comportamiento**

* Centro Edward Pierce para el Autismo- https://www.epcautism.org/

**Educación**

* Centro Edward Pierce para el Autismo- https://www.epcautism.org/
* Merakey Educación y Autismo (Fort Worth, TX)- https://educationandautism.merakey.org/texas.html

**Organizaciones de defensores**

• Disability Rights Texas (previamente Advocacy, Inc) - www.disabilityrightstexas.org

• El Arco de Texas- www.thearcoftexas.org

• Consorcio de Política de Discapacidad - http://www.disabilitytx.org/

• Coalición de Tejanos con Discapacidades- www.cotwd.org

• Defensa del autismo de Texas- www.TexasAutismAdvocacy.org

• Family Voices (Texas Parent to Parent) - www.txp2p.org

• TASH- www.tash.org

• Alianza de Grupos de Apoyo Genético- www.geneticalliance.org

• Consejo Nacional de Discapacidad- https://www.ncd.gov/

• Asociación Estadounidense de Personas con Discapacidades- https://www.aapd.com/

• Fondo de Educación y Defensa de los Derechos de la Discapacidad- https://dredf.org/

• Easter Seals- https://www.easterseals.com/

• The Arc of Texas- https://www.thearcoftexas.org/

• Centro de tratamiento del autismo- https://atcoftexas.org/

• Best Buddies International- https://www.bestbuddies.org/texas/

• Asociación Nacional para Sordos- https://www.nad.org/